

MÁTE POŠKOZENÝ  
OBAL ZÁSILKY?  
PŘEVEZMĚTE JI



# S VÝHRADOU

1. Při převzetí, prosím, zkontrolujte neporušenost obalu.
2. Pozor! Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad.
3. V případě, že je **obal poškozený**, sdělte to vašemu kurýrovi a **převezměte zásilku s tzv. „výhradou“**.
4. Zjistíte -li, že je obsah zásilky poškozený po jejím převzetí a rozbalení, informujte neprodleně přepravní společnost, nejpozději do 3. pracovních dnů.
5. Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky ihned po jejím rozbalení.